EDEKYL&VÄRME
KYLA | VÄRME | VENTILATION | EL

Serviceavtal villavärmepumpar

Avtalsförslaget riktar sig till dig som redan har en installerad eller önskar installera en berg-, ytjord- eller luft/vattenvärmepump av fabrikat Thermia, alternativt av fabrikaten Nibe, IVT, Bosch, Autotherm eller CTC. Serviceavtalet är en trygghet för dig som ägare och en försäkran att din anläggning ger dig en så god uppvärmningsekonomi som möjligt genom åren. Avtalsförslaget har två delar beroende på dina förutsättningar som kund.

1. **Nyinstallation av Thermia värmepump eller installation utförd för mindre än 3 år sedan.**
2. **Thermia värmepump äldre än 3 år, alternativt värmepump av fabrikaten Nibe, IVT, Bosch, Autotherm eller CTC, oavsett installationsår.**

1. Serviceavtal nyinstallation Thermia värmepump alt. mindre än 3 år gammal

Avtalsförslaget är utformat utefter Thermias garanti- och försäkringsvillkor vid nyinstallation, där produkten omfattas av 3 års fabriksgaranti och 6 års trygghetsförsäkring. Här hjälper vi dig att kontrollera din värmepump innan fabriksgarantin går ut. Vid nyinstallation genomförs första servicebesöket under år 3, därefter under år 6 efter att installationen utförts, servicen genomförs sedan återkommande med tre års återkommande intervall. Vi hjälper dig att hålla koll på när det är dags igen för service och kontaktar dig i god tid innan för att bestämma datum.

Vid servicetillfället kontrollerar vi värmepumpens allmänna status och genomför provkörning med Thermia serviceprotokoll som underlag.

Som avtalskund erhåller du 10 % rabatt på Edekyl & Värmes reservdelspriser för reservdelar som ej omfattas av fabriksgaranti eller trygghetsförsäkring.

Kostnad: 99 kr / månad

Edekyl & Värme AB
Verkstadsgatan 1
702 27 Örebro
Tel: 019-767 17 70
www.edekyl.se
E-post: info@edekyl.se

Org.nr: 556191-0554
Momsnr: SE556191055401

EDEKYL&VÄRME
KYLA | VÄRME | VENTILATION | EL

2. Thermia värmepump äldre än 3 år alternativt annat fabrikat oavsett ålder

Service utförs vid avtalets tecknande, och sker sedan med 3 års återkommande intervall. Vi hjälper dig att hålla koll på när det är dags igen för service och kontaktar dig i god tid innan för att bestämma datum.

För Thermia värmepumpar kontrollerar vi maskinens allmänna status, genomför provkörning med Thermia serviceprotokoll som underlag.

För värmepumpar från Nibe, IVT, Bosch, Autotherm eller CTC, genomförs service och provkörning enligt tillverkarens rekommendationer.

Som avtalskund erhåller du 10 % rabatt på Edekyl & Värmes reservdelspriser för reservdelar som ej omfattas av fabriksgaranti eller trygghetsförsäkring.

Kostnad: 99 kr / månad

Avtalsvillkor

1. Som kund har du tillgång till vår dygnetruntbemannade larmcentral. Larmcentralen når du på telefonnummer 010-498 48 88. *Här tar vi emot ditt ärende och gör bedömning om vilken åtgärd som behövs för att trygga just din värmekälla.*

2. *Avtalet ger dig tillgång till jourtekniker fram till kl. 20:00 på helgfri vardag samt mellan kl. 10:00-18:00 på helger. Edekyl & Värme AB äger rätten att själva bedöma behovet av utryckning och utryckning sker endast då ingen värmeproduktion kan säkerställas till fastigheten, alternativt vid risk för personskada.*

3. Servicebesöket utgör ej en driftgaranti, utan syftar till att öka tryggheten i er värmeförsörjning.

4. Avtalstiden löper över 36 månader med en uppsägningstid på 6 månader.
   Lägsta totalkostnad från avtalets tecknande är 3500kr. Kostnader som kvarstår mot detta belopp innan avtalets utgång debiteras av Edekyl & Värme AB

Edekyl & Värme AB
Verkstadsgatan 1
702 27 Örebro
Tel: 019-767 17 70
www.edekyl.se
E-post: info@edekyl.se

Org.nr: 556191-0554
Momsnr: SE556191055401

EDEKYL&VÄRME
KYLA | VÄRME | VENTILATION | EL

Priser

Avtalet ger dig som kund följande rabatter
Rabatt på reservdelar: 10 % (gäller Edekyl & Värmes ordinarie prislista på reservdelar)
Utryckningskostnad: 1 290 kr (ordinarie pris 4 375 kr)

Planerade besök

Edekyl & Värme AB äger rätt att själva planera när servicebesöken skall utföras, i möjligaste mån försöker vi möta dina önskemål om tidpunkt.

Exempel på service och kontroller vi utför på din värmepump i samband med 3-årsintervallsservice

- *Genomgång av larm-/händelselogg samt eventuella läckage och missljud*
- *Funktionsprov av samtliga komponenter i värmepumpen, rengöring av smutssilar vid behov*
- *Kontroll och vid behov justering av köldmediekretsen*
- *Dokumentation i form av ifyllt servicedokument vilket sparas i vår databas, kopia till din e-post*

Edekyl & Värme AB
Verkstadsgatan 1
702 27 Örebro
Tel: 019-767 17 70
www.edekyl.se
E-post: info@edekyl.se

Org.nr: 556191-0554
Momsnr: SE556191055401